

DARBŲ TECHNOLOGINĖ KORTA Nr. _

Darbo pavadinimas: **AB „Energijos skirstymo operatorius“ klientų objektuose įrengtų elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nurašymas.**

Įrankiai, įtaisai ir prietaisai:

Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis
Portfelis arba krepšys dokumentams ir įrankiams	vnt.	1
Elektrinis žibintuvėlis	vnt.	1
Ryšio priemonė *	vnt.	1
Elektros įvadinių – apskaitos spintų (skydelių) raktai	kompl.	1

* - pagal poreikį.

Eil. Nr.	Darbų eiliškumas
1.	DARBO EIGA
1.1	Atvykęs pas Klientą darbuotojas privalo:
1.2	Prisistatyti (nelaukiant Kliento reikalavimo), nurodant vardą pavardę, pareigas, darbovietę, paaiškinti atvykimo tikslą t.y. kad atvykote nurašyti skaitiklio rodmenis, parodyti dokumentą (pažymėjimą) suteikiantį teisę dirbti šį darbą.
1.3	Esant galimybei, vizualiai įvertinti apskaitos skydą, elektros skaitiklį ir nustatyti ar nepažeistos jų plombos, stiklas, gaubtas ir korpusas, ar nėra plyšio tarp elektros skaitiklio ir gaubto ar dangčio, ar skaitiklio diskas sukasi rodyklės kryptimi (elektroniniame skaitiklyje mirksi šviesos diodas), neįstrigęs ir nekliūva diskas (indukcinis skaitiklis).
1.4	Patikrinti elektros skaitiklio rekvizitus (gamintojo Nr. ir kt.), programuojamo laikrodžio rodomą laiką (laikrodžiai programuojami žiemos laiku, laikas nesukinėjamas, nustatyti ar teisinga skalė įjungta (dieninė ar naktinė) bei užrašyti skalės(-ių) rodmenis.
1.5	Sutikslinti papildomą informaciją: Kliento adresas, kontaktiniai duomenys.
1.6	Informuoti Klientą, kad jis privalo nedelsiant telefonu 1802 pranešti AB „Energijos skirstymo operatorius“ apie elektros energijos apskaitos prietaisų gedimą, jų plombų pažeidimą.
1.7	Esant poreikiui, palikti pranešimą. Pastaba: jeigu rodmenų nurašymas vykdomas nedalyvaujant Klientui ar jo atstovui, 1.1-1.2 ir 1.5-1.6 punktų reikalavimai negalioja. Klientų aptarnavimas vykdomas pagal sutartyje numatytą Klientų aptarnavimo standartą.
2.	DARBUOTOJO VEIKSMAI KITAIS ATVEJAIS
2.1	Vizualiai nustatčius skaitiklio gedimą (displėjuje nėra duomenų ir t.t.) ir/ar dėl šios priežasties nesant galimybei teisingai užfiksuoti suvartotos elektros energijos rodmenų, atitinkamą informaciją apie skaitiklio gedimą pateikti užduoties rezultatuose ir nedelsiant informuoti tel. 1802 telefonu.
2.2	Vizualiai nustatčius bent vieno iš elektros apskaitos schemos elementų pažeidimą ar gavus informaciją iš Klientų apie galimai neapskaitinį elektros energijos naudojimo atvejį, atitinkamą informaciją apie pažeidimą pateikti užduoties rezultatuose ir nedelsiant informuoti AB „Energijos skirstymo operatorius“ atstovą telefonu.
2.3	Jei skaitiklių rodmenų nurašymo metu darbuotojas neranda skaitiklio ar nustato, kad AB „Energijos skirstymo operatorius“ pateikta informacija yra klaidinga (pvz., klaidingai nurodytas skaitiklio numeris, tipas, kliento adresas, kontaktinė informacija ir pan.), buvo pakeistas skaitiklis einamuoju Ataskaitiniu laikotarpiu, atitinkamą informaciją apie klaidingus duomenis pateikti užduoties rezultatuose.
2.4	Jei negalima įvykdyti skaitiklio rodmenų nurašymo dėl neteisėtų Kliento veiksmų ar ne veiksmų tiesioginio kontakto metu (pvz.: Klientas fiziškai neprileidžia prie skaitiklio), tokiu atveju atitinkamą informaciją apie neteisėtus Kliento veiksmus pateikti užduoties rezultatuose.
2.5	Prieš atliekant skaitiklio rodmenų nurašymo darbus ir skaitiklių rodmenų nurašymo metu darbuotojui nustatčius ar gavus informaciją iš Kliento apie elektros apskaitos įrengimo vietoje elektros įrenginių keliamą pavojų darbuotojams, gyventojams ar kitiems aplinkiniams, informuoti AB „Energijos skirstymo operatorius“ pateikiant atitinkamą informaciją užduoties rezultatuose.
3.	DRAUDŽIAMIE VEIKSMAI

3.1	Skaitiklio rodmenų nurašymo metu draudžiama nuiminėti plombas, kuriomis užplombuotas skaitiklis ir kiti elektros apskaitos schemos elementai bei atlikti bet kokius elektros energijos apskaitos eksploatavimo darbus.
3.2	Darbuotojams, neturintiems apsaugos nuo elektros kategorijos (neatestuoti PK ar aukštesnei kategorijai), be ESO ar Kliento priskirto prižiūrinčiojo draudžiama įeiti į Elektros įrenginių patalpas pažymėtas „Atsargiai, elektros smūgio pavojus“ ženklu (transformatorinių skirstyklos, skirstomieji punktai ir t.t.).
3.3	Daugiabučių namų patalpose, pažymėtose „Atsargiai, elektros smūgio pavojus“, kuriuose įrengtos tik komercinės apskaitos ir norint nurašyti skaitiklio rodmenis atidarius ĮAS nėra galimybės prisiliesti prie įtampą turinčių srovinių dalių, rodmenų nurašymo darbus galima atlikti be Užsakovo ar Kliento prižiūrinčiojo ar jo leidimo, tačiau darbuotojas turi turėti apsaugos nuo elektros kategoriją (PK ar aukštesnę kategoriją).
3.4	Darbuotojams draudžiama dirbti elektros įrenginiuose (IAS), neturint apsaugos nuo elektros kategorijos (PK ar aukštesnės), kuriuos būtina atidaryti (IAS duris), norint atlikti rodmenų nurašymo darbus, o atidarius yra galimybė prisiliesti prie įtampą turinčių srovinių dalių.
3.5	Darbuotojui darbo metu draudžiama liesti įtampą turinčias srovines dalis bei pasikelti be papildomų apsaugos priemonių aukščiau 1,3 m.